# 银发经济的内涵外延与产业属性

倪赤丹：博士 深圳市养老服务发展促进会会长

**前言：**我国正以前所未有的速度步入深度老龄化社会，银发群体不仅成为社会结构的重要组成部分，更催生出规模庞大、潜力无限的银发经济新蓝海。这一浪潮既承载着亿万家庭对品质养老生活的殷切期盼，也为经济高质量发展开辟了全新赛道。如何实现中国式养老的商业化突围，已成为关乎民生福祉与经济转型的时代课题。

## 一、银发经济的内涵与外延

银发经济的定义和边界并非一成不变，而是随着时代的发展而不断拓展和深化。传统观念将银发经济理解为“老年产业”，即为老年人提供产品和服务的产业。然而，随着人们对老龄化问题的认识不断加深，银发经济的内涵和外延也在不断扩展。

### （一）银发经济的初步形成

银发经济成为一种新兴且重要的经济形态，主要源于全球范围内人口老龄化的加剧。随着医疗技术的进步、生活水平的提高以及生育率的下降，老年人口的比例不断上升，形成了一个庞大的消费群体，不仅催生了独特的消费需求，还蕴含着巨大的市场潜力。

在银发经济形成的初始阶段，人们主要关注老年人的基本生活需求，涉及食品、服装、护理用品等市场，具体如图 1—13 所示。这些产品和服务相对单一，但为银发经济的后续发展奠定了基础。

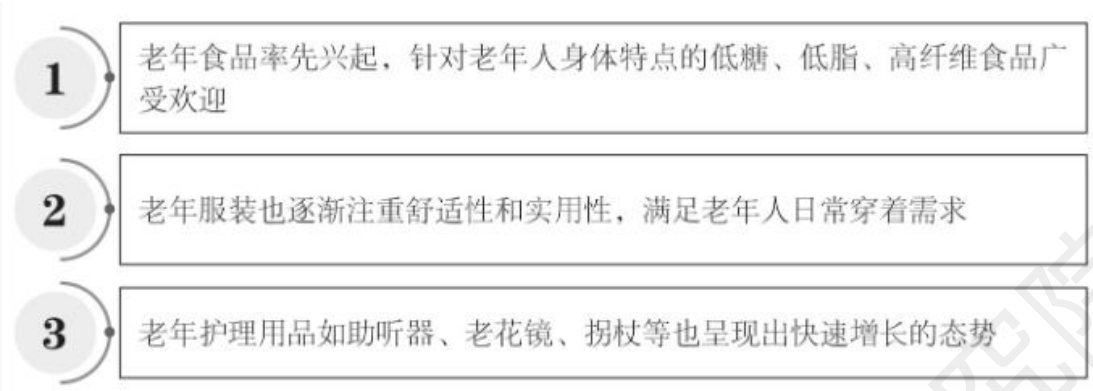



图 1－13 银发经济的初步形成阶段

随着市场的逐渐成熟，企业开始认识到老年群体的多样性和复杂性，他们不仅关注产品的实用性，还注重产品的品质、品牌和服务。这促使企业不断创新，提升产品和服务质量，以满足老年人的多样化需求。

### （二）银发经济边界的拓展

随着全球范围内人口老龄化的加速，老年群体的消费能力和消费意愿也逐渐增强，银发经济的边界也在不断扩展。

#### 1. 深度挖掘老年人的潜在需求

如今，老年群体的消费观念逐渐向品质化、多元化转变。他们不再满足于基本的生活需求，而是追求更高品质、更个性化的产品和服务。

（1） 在健康医疗领域，老年人对健康管理、疾病预防和康复护理的需求不断增加。这促使企业推出更多健康监测设备，如智能手环、血压计等，帮助老年人实时了解自己的身体状况。同时，医



四川西部经济文化发展研究院

疗服务市场也逐渐兴起，包括远程医疗、家庭医生、康复中心等，可为老年人提供更加便捷、高效的医疗服务。

（2） 在精神文化领域，老年人对文化娱乐、教育培训的需求也日益增多。老年旅游市场蓬勃发展，老年人通过旅游来丰富自己的精神生活，拓宽自己的视野。老年教育市场也逐渐壮大，各种老年大学、培训班如雨后春笋般涌现，为老年人提供学习新知识、结交新朋友的机会。

2. 与其他产业融合发展

银发经济边界的拓展也体现在与其他产业的融合发展上，它们共同形成了新的业态和商业模式。

比如，将老年医疗与养老服务结合，形成健康养老一体化的服务模式，将医疗服务与养老服务结合，为老年人提供全方位、连续的健康养老服务；将老年教育与文化娱乐结合，为老年人提供更加丰富的精神文化生活。

这些融合不仅丰富了银发经济的内涵，也为其带来了更广阔的发展空间。

### （三）银发经济的不断深化

银发经济的不断深化体现在图 1—14 所示的几个方面。

四川西部经济文化发展研究院

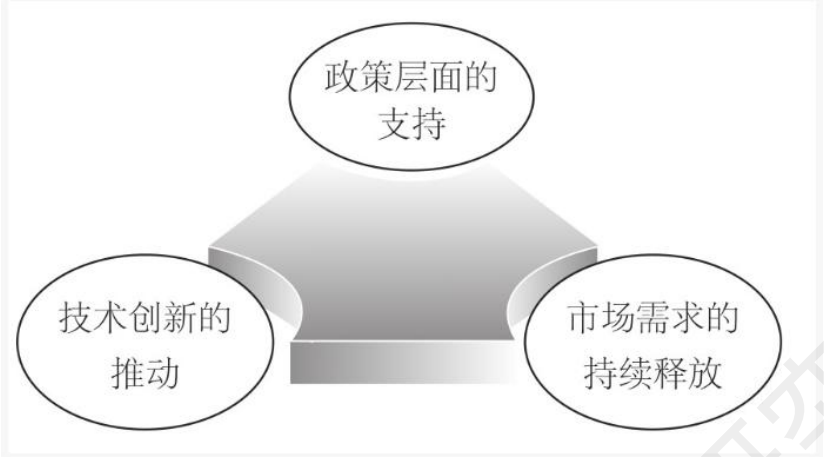



图 1－14 银发经济的不断深化

1. 政策层面的支持

近年来，各地政府纷纷出台相关政策，鼓励和支持银发经济的发展。例如，提供税收优惠、资金扶持、土地供应等，降低企业进入银发经济市场的门槛。同时，加强对银发经济市场的监管，保障老年人的合法权益。

2. 技术创新的推动

随着物联网、大数据、人工智能等技术的快速提升，银发经济也迎来了新的发展机遇。将这些技术应用于老年人健康管理、智能家居、远程医疗等领域，可为老年人提供更加便捷、高效的服务。

比如，通过物联网技术，可以实现对老年人家居设备的智能化控制，提高生活的便利性；通过大数据技术，可以分析老年人的消费习惯和健康需求，为企业提供精准的市场定位和产品创新方向。

四川省西部经济文化发展研究院

3. 市场需求的持续释放

随着老年人口比例的不断上升和消费能力的增强，银发经济的市场需求将持续释放。老年人对高品质、个性化产品和服务的需求将不断增加，这将促使企业不断加大投入，创新产品和服务，以满足老年人的多样化需求。同时，随着老年群体的不断扩大，银发经济市场的竞争也将日益激烈，这将进一步推动银发经济的深度发展。

### （四）全生命周期服务的理念

在银发经济不断深化的过程中，全生命周期服务理念逐渐形成。全生命周期服务强调以老年人为中心，为其提供方方面面的服务，包括健康医疗、精神文化、社交娱乐、经济保障等多个领域，具体如表 1—2 所示。

表 1－2 银发经济的全生命周期服务领域

| 序号 | 服务领域 | 具体说明 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 健康医疗 | 全生命周期服务为老年人提供从疾病预防、健康管理到康复护理的全方位服务。通过定期的健康检查、个性化的健康计划和专业的康复指导，帮助老年人保持健康，提高生活质量 |
| 2 | 精神文化 | 全生命周期服务为老年人提供丰富多彩的文化娱乐活动和学习机会。比如，组织老年人开展文艺演出、书法绘画展览、旅游观光等活动，丰富老年人的精神文化生活。同时，开设老年大学、培训班，满足老年人学习新知识、结交新朋友的需求 |
| 3 | 社交娱乐 | 全生命周期服务为老年人提供社交平台和娱乐设施。比如，建设老年活动中心、社区广场等公共场所，为老年人提供交流、娱乐的平台。同时，开发适合老年人的社交软件和游戏，帮助老年人与社会保持联系，缓解孤独感 |
| 4 | 经济保障 | 全生命周期服务为老年人提供养老金、医疗保险等经济保障。通过建立完善的社会保障体系，确保老年人的晚年生活无忧。同时，鼓励金融机构开发适合老年人的理财产品，帮助老年人实现资产的保值与增值 |

四川省经济文化发展研究院

### （五）银发经济的未来发展

随着人口老龄化的进一步加剧和消费需求的持续升级，银发经济的市场规模将不断扩大。同时，技术创新和政策支持也将为银发经济的发展提供有力保障。

未来，银发经济将更加注重个性化、品质化和智能化，为老年人提供多样化的产品和服务。

比如，通过定制服务，为老年人提供个性化的健康管理方案、旅游路线等；注重品质化服务，提高产品和服务的质量和档次，满足老年人对高品质生活的追求；利用物联网、大数据等技术，为老年人提供更加便捷、高效的服务。

政府将出台更多支持政策，为银发经济的发展创造良好的环境。

比如，加大对银发经济产业的资金投入，支持企业开展技术创新和产品研发；完善相关法律法规，保障老年人的合法权益；加强市场监管，规范银发经济的市场秩序。

技术创新将不断推动银发经济与其他产业深度融合，形成更加多元化、个性化的服务体系。

比如，银发经济与智能家居、远程医疗、在线教育等产业融合，将为老年人提供更加智能、健康的生活方式；银发经济与旅游、文化、体育等产业融合，将为老年人提供更加丰富多彩的精神文化生活。

四川省社会文化发展研究院

此外，银发经济将更加注重可持续发展。在追求经济效益的同时，企业也不能忽视社会责任和环境保护。

比如，开发环保型老年产品，减少对环境的污染；开展公益活动，关注老年人的生活状况和需求；推动银发经济与其他产业协同发展，实现资源共享和优势互补。

## 二、银发产业的双重属性

养老产业作为银发经济的重要组成部分，不仅承载着满足老年人生活需求、提升晚年生活质量的民生保障职责，同时也具备商业盈利的潜力。这种双重属性使得养老产业在发展过程中既要注重社会效益，又要考虑经济效益，实现两者的和谐统一。

### （一）养老产业的民生保障属性

这一属性主要体现在满足老年人基本生活需求以及提升社会福利水平两个方面。

1. 满足基本生活需求

养老产业通过提供居住、餐饮、医疗、护理等基本服务，满足老年人的日常需求，保障他们的基本生活。

（1）居住服务

居住服务的体现如表 3—1 所示。

四川西部经济文化发展研究院

表 3－1 居住服务的体现

| 序号 | 体现 | 具体说明 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 多样化居住服务 | 提供多样化的居住场所，包括老年公寓、养老院等，以满足不同老年人的需求。老年公寓和养老院通常配备完善的设施和服务，如无障碍设施、紧急呼叫系统等，确保老年人居住得安全和舒适 |
| 2 | 适老化改造 | 针对居家养老的老年人，提供适老化改造服务，如安装扶手、防滑地砖等，以降低老年人居家生活的风险 |

（2）餐饮服务

餐饮服务的体现如表 3—2 所示

表 3－2 餐饮服务的体现

| 序号 | 体现 | 具体说明 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 营养配餐 | 注重营养搭配和口味调整，以满足老年人的特殊饮食需求。许多养老机构还提供个性化餐食，如糖尿病餐、低盐餐等，以确保老年人的饮食健康 |
| 2 | 送餐服务 | 对于行动不便的老年人，养老机构还提供送餐服务，确保他们能够按时享受到美味的餐食 |

（3）医疗服务

医疗服务的体现如表 3—3 所示。

表 3－3 医疗服务的体现

| 序号 | 体现 | 具体说明 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 日常医疗照护 | 养老机构与医疗机构紧密合作，为老年人提供日常医疗照护服务，如定期体检、疾病诊治、康复护理等。一些高端养老机构还配备专业的医疗团队和先进的医疗设备，确保老年人在突发疾病时能够得到及时救治 |
| 2 | 健康管理 | 除了日常医疗照护外，养老机构还注重老年人的健康管理，提供健康咨询、健康讲座等服务，提高老年人的健康意识，预防疾病的发生 |

四川西部经济发展研究院

（4）护理服务

护理服务的体现如表 3—4 所示。

表 3－4 护理服务的体现

| 序号 | 体现 | 具体说明 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 生活照料 | 养老产业中的护理服务包括生活照料、精神慰藉等多个方面。护理人员会协助老年人开展一些日常的活动，如穿衣、洗漱、进食等，确保他们的生活质量 |
| 2 | 专业护理 | 对于失能、半失能的老年人，养老机构还提供专业的护理服务，如翻身、拍背、按摩等，以预防压疮、肺炎等并发症的发生 |

2. 提升社会福利

养老产业的发展与社会福利提升密切相关，主要体现在图 3—4 所示的几个方面。

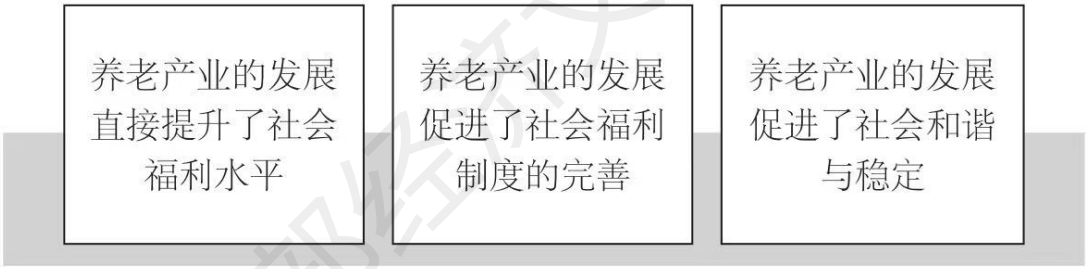



图 3－4 养老产业发展与社会福利提升的关系

（1）养老产业的发展直接提升了社会福利水平。随着人口老龄化的加剧，养老服务需求不断增加，养老产业的发展涌现出更多的养老服务设施和机构，以满足老年人的生活照料、健康管理、精神慰藉等多方面需求。

比如，养老机构、日间照料中心、居家养老服务站的建设和发展，为老年人提供了更加便捷和高质量的服务。

四川西部经济文化发展研究院

（2）养老产业的发展促进了社会福利制度的完善。政府和社会各界对养老产业的重视和支持，推动了相关政策和服务体系的建立和完善。

比如，政府出台了一系列支持养老服务行业发展的政策，包括提供就业岗位补贴、建立薪酬体系等。这些措施不仅提升了养老服务人员的待遇，还增强了他们的职业认同感和归属感。

（3）养老产业的发展促进了社会和谐与稳定。通过提供优质的养老服务，养老产业解决了老年人的生活难题，减轻了家庭和社会的负担，增强了社会的凝聚力。

比如，农村日间照料中心的建设，不仅为老年人提供了就近的养老服务，还缓解了农村的养老压力，实现了老年人“离家不离村，离亲不离情”的愿望。

### （二）银发经济的商业盈利属性

养老产业不仅有着重要的民生保障功能，同时也具备显著的商业盈利属性。全球人口老龄化的加速推进、老年人口数量的增加和老年人消费能力的提升，为养老产业带来了前所未有的市场机遇。

#### 1. 市场需求旺盛

随着全球人口老龄化趋势的加剧，老年人口数量呈现显著增长的态势。以中国为例，根据相关统计数据，近年来老年人口规模持续扩大，截至目前已达数亿之多，并且预计未来几十年内还将保持



四川西部经济文化发展研究院

稳定增长。与此同时，老年人的消费能力也在不断提升，他们对生活品质的追求以及对养老服务和产品的需求愈发多样化和个性化。

在这样的背景下，养老产业迎来了前所未有的发展机遇，市场需求日益旺盛。对于企业而言，这无疑是一个巨大的商业契机。

高品质的养老机构备受青睐，其不仅可以提供舒适的居住环境，如温馨的房间布置、完善的生活设施等；还配备了专业的护理人员，能够为老年人提供全方位的生活照料，包括饮食搭配、康复护理等服务。一些高端养老机构还会提供个性化的服务方案，根据老年人的兴趣爱好和身体状况，组织开展丰富多彩的文化娱乐活动，如书法绘画课程、音乐欣赏、健身运动等，以满足老年人精神文化层面的需求。通过提供这些高品质的养老服务，企业能够吸引更多的老年人入住，从而实现商业盈利。

适老化产品的开发也是满足老年人需求、实现盈利的重要途径。随着老年人对生活便利性和安全性的要求不断提高，适老化产品市场潜力巨大。

比如，在日常生活用品方面，采用柔软舒适的面料、宽松的版型以及方便穿脱的设计，让老年服装更加人性化；带有防滑、减震功能的老年鞋，能够有效保障老年人的行走安全。在医疗保健产品方面，各种智能化的健康监测设备（智能手环、智能血糖仪等）可以实时监测老年人的身体指标，并将数据同步到手机或云端，方便老年人及其家属随时查看，康复辅助器具（电动轮椅、护理床等）能够帮助失能、半失能老年人提高生活自理能力。

企业通过研发和销售这些适老化产品，既满足了老年人的实际需求，同时也获得了可观的经济效益。

2. 产业链延伸

养老产业是一个综合性很强的产业，涉及多个领域，如医疗、康复、教育、旅游等。企业可以充分利用这一特点，通过产业链延伸来拓展业务范围，提高盈利能力，具体如表 3—5 所示。

表 3-5 养老产业的产业链延申

| 序号 | 延伸领域 | 具体说明 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 医疗领域 | （1）康复医疗服务：随着老年人健康意识的提升，康复医疗服务成为养老产业的重要组成部分。企业可以通过提供康复医疗、健康管理等服务，拓展业务范围，提高盈利能力<br>（2）医疗器械与药品：企业可以研发和生产适老化的医疗器械和药品，如助听器、轮椅、老年病专用药等，满足老年人的多样化需求，提高企业的经济效益 |
| 2 | 康复领域 | （1）专业的康复设施：专业的康复设施，能为老年人提供物理康复、心理康复等服务。企业可以与医疗机构合作，形成“康复 + 医疗”的完整产业链<br>（2）康复辅具销售与租赁：企业可以销售或租赁康复辅具，如拐杖、助行器、康复床等，满足老年人的康复需求 |
| 3 | 教育领域 | （1）老年教育服务：开设老年大学、兴趣班等，为老年人提供学习、交流的平台，不仅可以丰富老年人的精神生活，也可以为企业带来学费收入<br>（2）在线教育产品：开发适合老年人的在线教育产品，如健康养生课程、智能手机使用教程等，可以让老年人的生活更加健康便捷 |
| 4 | 旅游领域 | （1）老年旅游服务：组织老年旅游团，开发适合老年人的旅游线路和产品，可以为企业带来可观的收入<br>（2）旅游相关产品开发：针对老年旅游市场，开发相关的旅游产品，如旅游保险、旅游纪念品等，可以帮助企业进一步拓展业务范围 |
| 5 | 其他领域 | （1）智能家居与适老化改造：提供智能家居产品和适老化改造服务，如智能健康监测设备、无障碍设施改造等，满足老年人居家养老的日常需求<br>（2）老年金融服务：开发适合老年人的金融产品，如养老保险、理财产品等，为老年人提供财富管理和增值服务 |

### （三）银发产业双重属性的平衡

养老产业作为兼具民生保障与商业盈利属性的特殊领域，其健康发展对于应对人口老龄化、提升社会福利水平以及促进经济增长都有重要意义。为了实现养老产业双重属性的平衡与协调发展，需要从政策引导与支持、企业履行社会责任以及公私合作与共赢等多个方面入手。

#### 1. 政策引导与支持

政府应出台相关政策，如提供税收优惠、财政补贴等，鼓励社会资本进入养老产业；同时加强监管，确保服务质量，具体措施如表 3—6 所示。

表 3－6　政策引导与支持的措施

| 序号 | 措施 | 具体说明 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 鼓励社会资本进入 | （1）政策激励：政府应出台一系列政策，如税收优惠、财政补贴、土地供应等，鼓励社会资本进入养老产业。这些政策可以降低企业的运营成本、提高投资回报率，吸引更多的社会资本进入养老产业<br>（2）放宽市场准入条件：政府应放宽养老产业的市场准入条件，降低门槛，允许更多的企业和组织参与其中。这样有助于增加养老服务的供给，提高服务质量 |
| 2 | 加强监管 | （1）建立监管机制：政府应加强对养老产业的监管，建立健全监管机制，确保服务质量和安全，包括养老机构的资质审核、服务质量的监督检查、违法行为的处罚等<br>（2）制定行业标准：政府应制定养老产业的相关标准和规范，明确服务内容、服务质量、服务价格等方面的要求。这样有助于规范市场秩序，保护老年人的合法权益 |
| 3 | 推动产业创新与发展 | （1）支持技术研发：政府应支持养老产业的技术研发和创新，鼓励企业开发适老化产品与智能化服务，提高养老服务的效率和质量<br>（2）促进产业升级：政府应推动养老产业的升级和转型，鼓励企业向高端化、智能化、绿色化方向发展，提高养老产业的附加值和竞争力 |

四川西部经济文化发展研究院

2. 企业履行社会责任

企业在追求商业盈利的同时，应积极履行社会责任，注重品牌建设和服务创新，提供符合老年人需求的高品质产品和服务，具体措施如表 3—7 所示。

表 3-7 企业履行社会责任的措施

| 序号 | 措施 | 具体说明 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 注重品牌建设 | （1）树立品牌形象：企业应注重品牌建设，树立良好的品牌形象和口碑。可通过提供高品质的产品和服务，赢得老年人的信任和认可，从而扩大市场份额<br>（2）加强品牌宣传：企业应加强宣传和推广，提高品牌的知名度和美誉度，可以通过广告、公关、社交媒体等多种渠道实现 |
| 2 | 服务创新与质量提升 | （1）满足多样化需求：企业应关注老年人的多样化需求，提供个性化的产品和服务。比如，针对不同年龄段、不同健康状况的老年人，提供定制化的养老服务方案<br>（2）提高服务质量：企业应注重服务质量，加强员工培训和管理，确保服务流程规范、服务态度热情、服务技能专业。同时，企业还应建立客户反馈机制，及时了解老年人的需求和意见，不断改进服务质量 |
| 3 | 履行社会责任 | （1）关注老年人福祉：企业在追求商业盈利的同时，还应关注老年人的福祉和利益。通过提供公益服务、参加慈善活动等方式，回馈社会，增强企业的社会责任感和公信力<br>（2）推动可持续发展：企业应注重可持续发展，关注环境保护和资源节约，比如，推广绿色建筑、使用环保材料、开展节能减排活动等 |

3. 公私合作与共赢

政府和社会资本应加强合作，共同推动养老产业的发展。通过公私合作模式，可以充分发挥政府和社会资本的优势，实现资源共享、风险共担、利益共赢，具体措施如表 3—8 所示。

表 3-8 公私合作与共赢的措施

| 序号 | 措施 | 具体说明 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 发挥政府与社会资本的优势 | （1）政府引导与监管：政府在养老产业中应发挥引导和监管作用，制定相关政策、规划和标准，提供公共服务和基础设施支持。同时，政府还应加强对养老产业的监管和评估，确保服务符合质量和安全标准<br>（2）社会资本投入与运营：社会资本在养老产业中应提供资金、技术和管理经验等方面的支持。通过与社会资本合作，政府可以引入更多的资源和力量，推动养老产业不断发展 |
| 2 | 资源共享与风险共担 | （1）资源共享：政府和社会资本应加强合作，实现资源共享。比如，政府可以提供土地、资金等公共资源支持养老产业的发展；社会资本则可以提供技术、管理等方面的支持<br>（2）风险共担：在养老产业的发展过程中，政府和社会资本应共同承担风险。比如，当养老产业面临市场波动、政策变化等风险时，政府和社会资本应共同应对，以减轻单一主体的风险压力 |
| 3 | 实现共赢 | （1）经济效益与社会效益并重：政府和社会资本在合作过程中应注重经济效益与社会效益的双赢。通过提供高品质的养老服务、开发适老化产品，可实现商业盈利，同时也能满足老年人的多样化需求，提升社会福利水平<br>（2）建立长期合作关系：政府和社会资本应建立长期稳定的合作关系，共同推动养老产业的持续发展。通过签订合作协议、建立合作机制等方式，确保双方长期、稳定地合作下去 |

## 三、银发产业的协同发展

银发经济产业链是一个涉及多个领域的综合性体系，包括但不限于养老服务、健康管理、教育培训、文化娱乐以及金融理财等内容。这些领域相互关联，共同构成了银发经济的完整生态。

### （一）产业链整合的目标

产业链整合模式是指通过一系列策略和手段，将产业链上下游的资源进行有效整合，实现资源的共享和优势互补。这种整合不限

于企业之间的合作，还包括企业内部不同部门之间的协同，以及企业与外部机构、政府等方面的合作。

产业链整合的目标如图 4—1 所示。

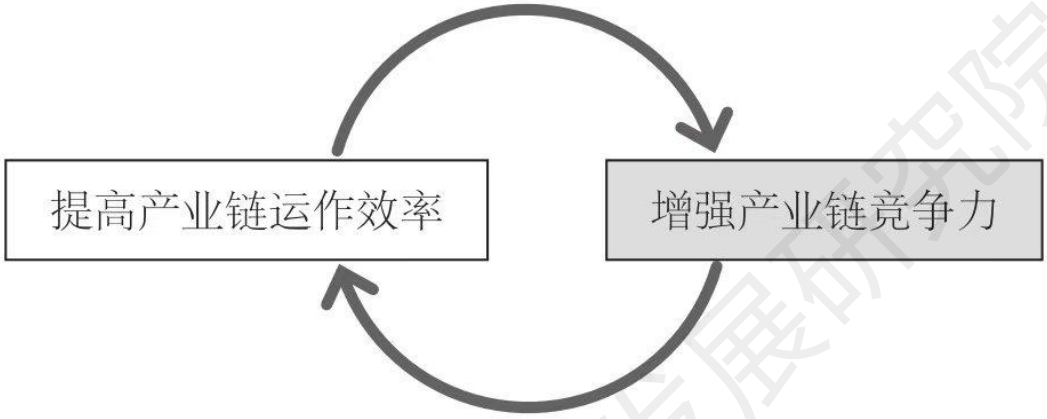



图 4－1　产业链整合的目标

1. 提高产业链运作效率

产业链整合的核心目标之一是提高整个产业链的运作效率。银发经济这一复杂而多元的领域，涉及多个环节，各环节之间若不能有效协同，极易导致重复劳动和资源浪费。通过产业链整合，可以打破这些壁垒，实现资源的优化配置和高效利用，具体如表 4—1 所示。

四川西部经济文化发展研究院

表 4－1 提高产业链运作效率的体现

| 序号 | 体现 | 具体说明 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 消除重复劳动 | 在传统的银发经济产业链中，不同企业可能各自为政，重复开展市场调研、客户开发等工作，造成大量的人力、物力和时间浪费。通过整合，企业可以共享市场信息、客户资源，避免重复劳动，将更多精力投入到核心业务中 |
| 2 | 减少资源浪费 | 产业链整合有助于企业更精准地把握市场需求，避免盲目生产和投资。比如，养老服务企业与健康管理企业合作，可以共享健康数据，根据老年人的实际状况提供定制化的服务，减少不必要的资源浪费 |
| 3 | 提升服务效率 | 通过整合产业链资源，企业可以更加高效地响应市场需求，提供更精准和高效的服务。比如，养老服务企业与医疗机构合作，可以建立快速转诊机制，为老年人提供及时有效的医疗救治，提升服务效率和质量 |

比如，养老服务企业与健康管理企业合作，共享客户资源和健康数据，可以为老年人提供更加个性化的健康管理方案。健康管理企业可以根据老年人的健康数据，制定适合的饮食、运动计划，并提供定期的健康监测和咨询服务。

2. 增强产业链竞争力

产业链整合的另一个重要目标是增强整个产业链的竞争力。在激烈的市场竞争中，单打独斗的企业往往难以形成规模效应和协同效应，不能在市场中占据优势地位。通过产业链整合，企业之间可以共同研发新产品、新技术，提高服务质量和水平，形成强大的竞争力，具体如表 4—2 所示。

表 4－2 增强产业链竞争力的体现

| 序号 | 体现 | 具体说明 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 形成规模效应 | 产业链整合有助于企业扩大规模，降低生产成本，提高市场竞争力。比如，多个养老服务企业通过整合，可以共同采购养老设备、用品等，降低采购成本；同时，通过共享客户资源和服务网络，可以扩大服务范围，提高市场占有率 |
| 2 | 产生协同效应 | 产业链整合可以促使企业之间形成紧密的合作关系，实现资源共享、优势互补。比如，养老服务企业可以与教育培训企业合作，共同开展老年教育项目，提升老年人的文化素养和生活质量；同时，教育培训企业也可以借助养老服务企业的客户资源和服务网络，扩大自身的影响力 |
| 3 | 提升服务质量和水平 | 通过整合资源，各企业可以共同研发新产品、新模式，提高服务质量和水平。比如，在银发经济产业链中，企业之间可以共同研发智能化、人性化的养老设备和服务模式，满足老年人多样化的需求；同时，加强员工培训和管理，提高服务人员的专业素养和服务意识，为老年人提供更加优质的服务 |

比如，多家养老服务企业、健康管理企业以及金融机构通过整合，可以共同打造一个综合性的银发经济服务平台。在这个平台上，老年人可以享受一站式养老服务、健康管理、金融理财服务。

### （二）银发产业链整合的实施

产业链整合的实施是推动银发经济高质量发展的关键。为了实现产业链的高效协同与资源的优化配置，需从图 4—3 所示的几个方面入手。

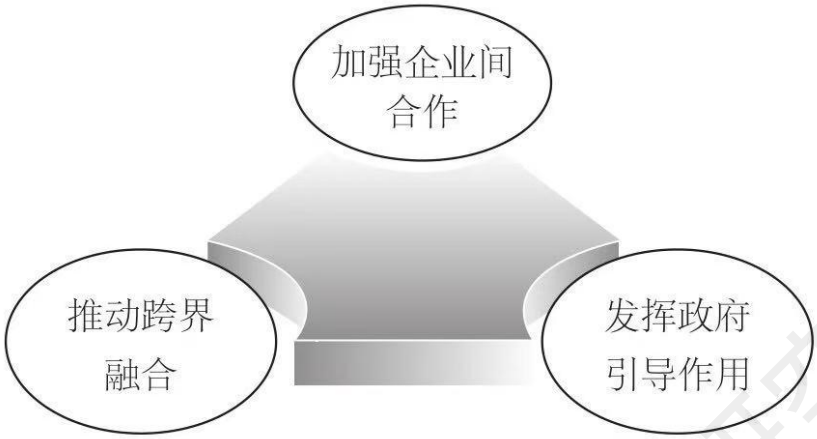



图 4－3　产业链整合的实施路径

### （三）银发产业跨界融合的措施

#### 1. 加强企业间合作

产业链整合需要产业链上下游企业之间建立紧密的合作关系，共同开发市场、分享资源、分担风险，具体措施如表 4—3 所示。

表 4－3　加强企业间合作的措施

| 序号 | 措施 | 具体说明 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 建立紧密合作关系 | 产业链上下游企业之间应建立紧密的合作关系，形成利益共同体。这种合作不限于业务往来，应深入到战略层面，企业之间应共同制定发展规划，明确各自在产业链中的角色和定位。比如，养老服务企业与医疗机构、健康管理公司、康复器械生产商等建立长期稳定的合作关系，共同为老年人提供全方位、连续性的健康养老服务 |
| 2 | 共同开发市场 | 企业间应共同开发市场，挖掘潜在需求，通过联合营销、共享客户资源等方式，扩大市场份额。比如，养老服务企业可以与旅游公司合作，推出适合老年人的旅游线路和产品，满足他们的出行需求，同时带动相关产业的发展 |
| 3 | 分享资源、分担风险 | 在合作过程中，企业之间应做到资源共享和风险共担。比如，养老服务企业与金融机构合作，共享客户信用信息，为老年人提供定制化的金融产品和服务，既满足了老年人的理财需求，又降低了金融机构的风险。同时，企业间还可以通过联合采购、共享物流等方式降低成本、提高整体竞争力 |

四川省经济文化发展研究院

2. 推动跨界融合

产业链整合需推动不同领域的企业进行跨界融合，创新服务模式和产品形态，具体措施如表 4—4 所示。

表 4－4 推动跨界融合的措施

| 序号 | 措施 | 具体说明 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 鼓励不同领域企业跨界合作 | 银发经济涉及多个领域，应鼓励不同领域的企业进行跨界合作，打破行业壁垒，创新服务模式和产品形态。比如，健康管理机构可以与文化娱乐企业合作，推出兼具健康监测、运动指导、文化娱乐等功能的综合性产品，满足老年人的多重需求 |
| 2 | 创新服务模式和产品形态 | 跨界融合应注重创新，开发出符合老年人需求的新服务模式和产品形态。比如，利用互联网技术，研发智能养老设备和服务平台，实现远程健康监测、紧急救援、生活照料等功能的集成；结合老年人的兴趣爱好，推出老年教育、老年旅游、老年社交等新型服务产品，丰富老年人的精神文化生活 |
| 3 | 促进产业协同发展 | 跨界融合应注重产业之间的协同发展，形成良性互动。比如，养老服务企业可以与教育培训机构合作，为老年人提供学习的机会；同时，教育培训机构也可以为养老服务企业输送专业人才，提高服务质量和水平 |

3. 发挥政府引导作用

政府应出台相关政策，助力产业链整合，为银发经济提供良好的政策环境和市场氛围；同时，还可以搭建公共服务平台，促进产业链上下游企业的交流与合作，具体措施如表 4—5 所示。

四川西部经济发展研究院

表 4-5 发挥政府引导作用的措施

| 序号 | 措施 | 具体说明 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 出台相关政策 | 政府应出台相关政策，支持产业链的整合。比如，制定税收优惠、财政补贴等政策，鼓励企业加大在银发经济领域的投入；建立产业投资基金，为产业链整合提供资金支持；完善相关法律法规，保障老年人的合法权益，为银发经济提供良好的法治环境 |
| 2 | 搭建公共服务平台 | 政府应搭建公共服务平台，促进产业链上下游企业的交流与合作。比如，建立银发经济产业信息库，提供市场供需、政策法规、技术创新等方面的信息；举办银发经济产业博览会、研讨会等活动，为企业搭建展示成果、交流合作的平台；建立行业标准和质量认证体系、提高银发经济产业的整体水平和竞争力 |
| 3 | 加强监管与评估 | 政府应加强对银发经济产业的监管与评估，确保产业链整合健康推进。比如，建立健全市场准入和退出机制，规范市场秩序；加强对产业链各环节的监管，保障老年人的合法权益；定期对产业链整合的效果进行评估，及时调整和完善相关政策措施 |

来源：银发经济-中国式养老的商业化突围

四川西部经济文化发展研究院